

Bij het openslaan van de krant wordt duidelijk dat we in onze dagelijkse praktijk steeds meer te maken krijgen met agressief gedrag. Wanneer je iedere dag met klanten omgaat, zul je geconfronteerd worden met fysiek en verbaal geweld. Het plezier waarmee je naar je werk gaat, zal hierdoor beïnvloed worden. Wil je beter 'gewapend' zijn tegen (non)verbaal geweld? De opleiding 'Omgaan met agressie' is hiervoor uitermate geschikt.

Voor wie?

Word jij tijdens je werk geconfronteerd met agressief gedrag? Denk aan functies zoals: arbocoördinatoren, technische (buitendienst) medewerkers en werknemers in de gezondheidszorg of het openbaar vervoer.

Doel

Het doel van deze opleiding is agressief gedrag in een vroeg stadium te leren herkennen. Leren geweld te vermijden en leren agressie te verminderen of ermee om te gaan waar het niet te voorkomen is.

Acteur

De vertaling van de theorie naar de dagelijkse praktijk wordt ondermeer bereikt door de inzet van een acteur.

Inhoud

Tijdens de training zullen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Agressief gedrag voorkomen of beheersen,
- Stapsgewijze aanpak in het omgaan met conflicten,
- Hoe kunnen escalaties voorkomen worden?
- Passief, assertief en agressief gedrag,
- Het belang van rationeel blijven denken,
- Agressie en geweld: het wettelijk kader,
- Oorzaken van agressie en soorten agressie
- Praktische aanpak voor het organiseren om met agressie om te gaan,
- Preventie van agressie: vijf gouden regels,
- Opvang en nazorg van slachtoffers

Tijdens deze opleiding zal een professionele acteur laten ervaren hoe je kunt omgaan met agressie in een stijl die bij jou past.

Duur

De duur van de basisopleiding is 2 dagdelen (1 hele dag). De opleiding kan worden uitgebreid met extra dagdelen om de deelnemers hun vaardigheden in het omgaan met agressie te vergroten.

En verder ...

Je ontvangt een verklaring van deelname wanneer je alle bijeenkomsten bijwoont.

Prijs en startdata

Deze opleiding verzorgen wij alleen in-company. Vraag een vrijblijvende offerte op of maak een afspraak met een van onze accountmanagers. Zij kunnen je meer vertellen over startdata en actuele prijzen. Kijk op www.elsevieropleidingen.nl/incompany voor de contactgegevens.

Informatie

Elsevier Opleidingen

(078) 62 53 888

info@elsevieropl.nl

www.elsevieropleidingen.nl

11-6-2009